

# MehrWert

Das Mitglieder Magazin der Raiffeisen *Spar+Kreditbank* eG Lauf

Mitgliedschaft  
Aus unserer Bank  
Stark vor Ort

Großes Oster-Gewinnspiel  
Zukunfts-Projekt "digital ... regional"  
Getränke Ziegler stellt sich vor

**Vision 2040 - Die Zukunft beginnt jetzt.**





## Vorwort

Sehr geehrte Mitglieder,

zu Beginn des Jahres 2015 wünschen wir Ihnen alles Gute, Glück und Gesundheit für Sie und Ihre Familien und bedanken uns gleichzeitig für Ihr Vertrauen.

Das letzte Geschäftsjahr ist für unser Haus erfolgreich verlaufen. Wir haben unsere definierten Ziele erreicht und dabei unsere Mitglieder und Kunden mit bedarfsgerechten Produktlösungen bei der Erfüllung Ihrer Wünsche unterstützt. Sowohl im Bereich der Firmenkunden als auch bei den Privatkunden war die Nachfrage nach geeigneten Finanzierungs- und Anlagelösungen hoch. Besonders unser neues Angebot „VR-PrimaMix Rentenstrategie“ erfreut sich seit Auflegung einer hohen Nachfrage und konnte einen Kurszuwachs von nahezu vier Prozent verzeichnen.

Details zur Geschäftsentwicklung entnehmen sie dem Geschäftsbericht 2014, welcher Ihnen noch vor der Vertreterversammlung, die am 11.05.2015 in der Karl-Diehl-Halle in Röthenbach stattfindet, zugehen wird.

Im Jahr 2015 haben wir verstärkt die Zukunft im Blick!

Wir wollen unsere Raiffeisenbank fit machen für die Herausforderungen der Zukunft und haben dazu das Strategiprojekt „digital...regional“ gestartet. Gemeinsam mit unseren Mitarbeitern, Mitgliedern und Kunden wollen wir uns intensiv mit der zukünftigen Entwicklung unserer Bank befassen. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns dabei unterstützen.

Der Vorstand  
Johannes Merkel

Thomas Geißdörfer

## Impressum

Herausgeber: Raiffeisen Spar+Kreditbank eG, Bahnhofstr. 8, 91207 Lauf  
Verantwortlich für den Inhalt: Michél Schlanker  
Druck: Schnelldruck Süd GmbH, Welsersstraße 88, 90489 Nürnberg

## Neuerungen in Neunkirchen

Anfang Februar kehrte mit Stefan Krompaß ein alter Bekannter nach Neunkirchen zurück und wird nun in der Beratung durch Marius Kroder (Tel.: 09123-189-238) unterstützt. Im Servicebereich wird das Team durch Irene Biemann (09123-189-240) komplettiert, die seit vielen Jahren in der Filiale tätig ist.



Die Servicezeiten wurden an den Bedarf angepasst:  
Mo. + Fr.: 8.00 Uhr - 12.30 Uhr  
Di.: 14.00 Uhr - 17.00 Uhr  
Do.: 14.00 Uhr - 18.00 Uhr  
Beratungstermine finden nach Vereinbarung statt.

## Nachhaltige Gremiums-Arbeit

Das IHK-Gremium Lauf hat in seiner konstituierenden Sitzung den Vorsitzenden Thomas Geißdörfer im Amt bestätigt. Zusammen mit seinen vier Stellvertretern wird er sich auch in den nächsten Jahren ehrenamtlich für die Schaffung eines attraktiven Umfelds für die Unternehmen in der Region einsetzen.



„Ich freue mich über das Vertrauen in die Arbeit unseres Gremiums, das uns die Mitglieder durch die erneute Wahl entgegenbringen. Wir werden uns weiter für die Interessen der Unternehmen in der Region einsetzen, um so die Attraktivität des Wirtschaftsstandorts weiter auszubauen“, so Thomas Geißdörfer nach seiner erneuten Wahl.

## Erfolgreiche Azubis

Nachdem sie die mündlichen Prüfungen erfolgreich gemeistert hatten, gab es bei den Auszubildenden Sarah Löhner und Christianin Mörtel strahlende Gesichter. Beide hatten eine gute Leistung gezeigt und damit Ihre Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w) erfolgreich beendet.

Während Sarah Löhner von Ausbildungsleiter Reinhard Raake zu Ihrer guten Leistung beglückwünscht und anschließend in das Angestelltenverhältnis übernommen wurde, geht es für Christian Mörtel im Rahmen seines dualen Studiums noch weiter. Nachdem er in der Abschlussprüfung zum Bankkaufmann fast die Top-Note "Sehr Gut" erreicht hat, strebt er nun danach im nächsten Frühjahr sein Studium an der TH Ingolstadt mit dem Abschluss „Bachelor of Arts“ mit Schwerpunkt Controlling/Personal ebenfalls erfolgreich zu beenden.



## Wikipedia Profil

In Zeiten der Digitalisierung ist es auch für eine regionale Bank wie der Raiffeisen Spar+Kreditbank eG wichtig, die eigene Präsenz in den bekannten Online-Medien stetig auszubauen.

Auf dem neuen Wikipedia-Profil der Bank finden Sie daher alle wichtigen Informationen rund um unsere Genossenschaft. Neben den Angaben zum Geschäftsumfang, den Organen der Bank sowie den Partnern aus dem Genossenschaftlichen Finanzverbund erhalten Sie auch Informationen zur Mitgliedschaft.

Ein besonderes Augenmerk wird weiterhin auf die über 135 jährige Geschichte unserer Raiffeisenbank gelegt.

In den Auszügen aus der Chronik unseres Hauses erfahren Sie viel Wissenswertes über die Entwicklung vom Spar- und Darlehensverein Lauf bis hin zur heutigen „Raiffeisen Spar+Kreditbank eG“.

Sie finden uns in Wikipedia unter dem Suchbegriff „Raiffeisen Spar+Kreditbank eG Lauf“.



Abschlussprüfung erfolgreich gemeistert v.l.: Christian Mörtel, Sarah Löhner

## VR-PrimaMix Global steigt über die Marke von 100 Euro

Mit einem Kurswert von 105,52 Euro erreichte der von der Raiffeisen Spar+Kreditbank eG initiierte Mischfonds **VR-PrimaMix Global** am 03.03.2015 einen neuen Rekordwert und profitierte dabei von den guten wirtschaftlichen Rahmenbedingungen in der Welt.

Es war im Jahr 2009, kurz nach dem Höhepunkt der Finanzkrise, als sich die Verantwortlichen der Raiffeisen Spar+Kreditbank eG dazu entschlossen, ihren Kunden ein neues Konzept für ihre Geldanlage zu präsentieren. Dabei sollten die drei wichtigsten Anlagesegmente Aktien, Renten und Rohstoffe auf Basis wissenschaftlicher Erkenntnisse so miteinander kombiniert werden, dass die Anleger langfristig durch eine auskömmliche Rendite bei überschaubarem Risiko davon profitieren.

„Mit der bisherigen Entwicklung sind wir sehr zufrieden! Gerade vor dem Hintergrund der zahlreichen politischen Krisen und den daraus resultierenden Unsicherheiten hat sich unser Konzept gut bewährt. Seit Juni 2010 hat der Wert eines Fondsanteils im VR-PrimaMix Global um etwa 30% zugenommen. Das kann sich in den bewegten Zeiten sehen lassen“, so die Mitglieder des Anlageausschusses bei der regelmäßigen Sitzung.



# Zukunfts-Projekt "digital ... regional"

Kick Off - Junge Mitarbeiter (m/w) entwickeln die Vision 2040



Mit einem zweitägigen Think Tank der jüngsten Mitarbeiter startete die Raiffeisen Spar+Kreditbank eG in das Zukunfts-Projekt "digital ... regional". Das Ziel des Workshops war die Beantwortung der folgenden Frage:

**"Welche Produkte und Dienstleistungen werden von der Raiffeisen Spar+Kreditbank eG im Jahr 2040 angeboten?"**

Weiterhin sollten die Teilnehmer auch über zukünftige Vertriebswege, das Beratungskonzept sowie die Organisationsstruktur diskutieren und anschließend Umsetzungsvorschläge erarbeiten. Die Ergebnisse des Workshops sollen dann, im Herbst des Jahres, als Diskussionsgrundlage für den Führungskreis der Bank dienen. Dieser soll im Rahmen des Projekts Konzepte entwickeln, die anschließend in der Bank umgesetzt werden können.

"Der harte Wettbewerb in der Finanzbranche und die extrem niedrigen Zinsen zwingen auch uns als regional agierende Raiffeisenbank dazu, unser Geschäftsmodell stetig zu verbessern und an die sich ändernden Kundenbedürfnisse anzupassen. Wir sind eine erfolgreiche Raiffeisenbank mit einer 135-jährigen Tradition und wollen dies auch in der Zukunft sein. Daher ist es für uns wichtig, notwendige Schritte bereits frühzeitig zu planen und umzusetzen. Wir beziehen dazu unsere Mitarbeiter aktiv mit ein, um so das gesamte Potenzial der Bank zu nutzen", beschreibt der Vorstandsvorsitzende Thomas Geißdörfer den erfolgten Kick Off zum Projekt „digital ... regional“.

Die Teilnehmer nahmen die Aufgabenstellung gerne an und erarbeiteten im Brainstorming erste Ideen. Diese wurden anschließend in Schwerpunktthemen aufgeteilt und detailliert ausgearbeitet. Anschließend wurden die Ergebnisse in einer anderen Gruppenzusammensetzung kritisch hinterfragt und auf Schwachstellen überprüft. Nachdem die Ergebnisse in übergeordnete Kategorien eingeordnet wurden, nahm die "Vision 2040" erste Konturen an.

Einen Schwerpunkt legten die jungen Mitarbeiter dabei auf den Online-Vertriebsweg und die Einbindung der digitalen Technik in Service und Beratung. Weitere Ideen beschäftigten sich mit der möglichen Ausweitung des Produkt- und Dienstleistungsangebots, um den Kunden einen "Rund um Service" anbieten zu können.



Luisa Pfisterer präsentiert die Ergebnisse ihrer Gruppe

Einen weiteren Schwerpunkt in ihren Überlegungen legten die jungen Mitarbeiter auf die Kundenansprache und die Gestaltung der Filialen vor Ort. Diese könnten durch den Ausbau der technischen Ausstattung besser mit dem Online-Vertriebsweg verknüpft werden und den Kunden Mehrwerte bieten. Berater und Termine könnten dann vorab über das Online-Portal, ganz nach den persönlichen Bedürfnissen der Kunden, ausgewählt bzw. gebucht werden.



v.l.: Martina Binder, Luisa Pfisterer, Lena Taufer, Phillip Buchner

### Ein Teil des Workshops sorgte bei den Teilnehmern für besonders gute Laune.

Beim Think-Tank zum Dienstleistungsangebot im Jahr 2040 war es ausdrücklich erwünscht, kreative aber vielleicht aktuell noch nicht umsetzbare Ideen zu entwickeln. Darunter fielen die „Raiffeisen-Discothek“, der UFO-Abholservice für Kunden sowie die Einführung einer „Doppelt oder Nichts Taste“ am Geldautomaten.



v.l.: Marina Holweg, Christian Mörtel, Marius Kroder

„Die Ergebnisse und Präsentationen der vergangenen Projektstage waren gut und haben mich überzeugt. Einige innovative Ideen scheinen kurzfristig umsetzbar und sollten daher weiter verfolgt werden. Nun gilt es, die nächste Phase des Projekt zu starten, weitere Ideen zu sammeln und die Umsetzungsmöglichkeiten zu prüfen“, fasst Thomas Geißdörfer seine Eindrücke in der Feedbackrunde zusammen.



v.l.: Marina Holweg, Sarah Löhner, Luisa Pfisterer, Daniela Branstner

„Der Workshop war cool und die Gruppenarbeit war super!“, „Die lockere Stimmung und die gute Laune brachten erst die guten Ideen hervor“, „Es ist gut, dass auch wir jungen Mitarbeiter unsere Ideen einbringen können“, lauteten die Aussagen der Teilnehmer nach dem Workshop.



v.l.: Kevin Frank, Marina Holweg, Sarah Löhner, Luisa Pfisterer

Nachdem die Ergebnisse des Workshops vorgestellt und abschließend diskutiert waren, steht nun für die jungen Mitarbeiter ein echtes Highlight an.

„Wir werden einen Film drehen, und dabei die guten Ideen noch einmal präsentieren“, kündigt Projektleiter Michél Schlanker an, der ab sofort die weiteren Projektschritte initiieren wird.

Die jungen Mitarbeiter hatten viele gute Ideen zur neuen Unternehmenstrategie die im Herbst des Jahres im Rahmen einer Strategietagung von den Führungskräften der Bank weiterentwickelt wird. Natürlich werden wir auch unsere Mitglieder und Vertreter zu den wichtigen Fragen rund um die Zukunft unserer Genossenschaftsbank befragen und auch diese Ergebnisse in die weitere Umsetzung einfließen lassen“, so Projektleiter Michél Schlanker.

# Getränke Ziegler GmbH

■ **Transparenz, Ehrlichkeit und Vertrauen bilden die Grundlage der langjährigen Zusammenarbeit mit der Raiffeisen Spar+Kreditbank eG**

Sicher haben auch Sie schon einen der 70 großen, roten LKWs von Getränke Ziegler auf unseren Straßen gesehen. Tag für Tag dreht sich bei der Firma in Ottensoos alles um den kleinen und großen Durst. Über 250 Mitarbeiter kümmern sich um die zahlreichen Kunden aus dem Lebensmittelhandel, der Gastronomie sowie der Getränkemarkte.

Das Familienunternehmen wurde 1957 von Fritz Ziegler gegründet und hat sich seither zum führenden Getränkemarktgroßhandel in Nordbayern mit über 1.600 ständig vorrätigen Lager-Artikeln entwickelt. Im Jahr 1992 fand das Unternehmen im Gewerbegebiet Bräunleinsberg in Ottensoos einen geeigneten Standort für den Neubau eines Logistikzentrums, auf einer Fläche von 65.000 qm.

## **Kundenzufriedenheit durch engagierte Mitarbeiter und durchdachte Prozesse**

„Die Zufriedenheit der Kunden steht bei uns an erster Stelle! Um diese langfristig zu sichern setzen wir auf unsere engagierten und freundlichen Mitarbeiter sowie auf durchdachte Prozessabläufe. Dazu haben wir die Arbeitsschritte in den letzten Jahren stetig optimiert und an die steigende Artikelanzahl angepasst, was auch an der schnellen Auftragsabwicklung und der raschen Leergutsortierung in der neuen Leergutsortierhalle zu erkennen ist“, stellt Geschäftsführer Klaus Endres heraus.



Das Firmengelände von Getränke Ziegler am Bräunleinsberg aus der Vogelperspektive

## **Nachhaltigkeit - ein Kernelement in der Geschäftspolitik**

Das Unternehmen legt weiterhin großen Wert auf ökologische Nachhaltigkeit. So finden sich im Sortiment ausschließlich Getränke in Kisten oder Fässern, denn Mehrwegflaschen sind in Bezug auf den Umwelt- und Klimaschutz eine gute Wahl.

Auch beim Fuhrpark achten die Verantwortlichen auf moderne, sparsame und schadstoffarme Motoren und rüsten die aktuell bestehende Beleuchtung der Lagerhallen konsequent auf umweltfreundliche LED-Leuchtmittel um.



Die Geschäftsführer: v.l. Erwin Dörner, Waldemar Ziegler, Klaus Endres zusammen mit Christian Kempf (2. v.r.)

## **Die Firmengruppe Ziegler investiert in die Zukunft**

In den letzten Jahren hat sich Getränke Ziegler zu einer stattlichen Firmengruppe entwickelt und tätigt aktuell große Investitionen in eine neue Lagerorganisation und neue Betriebsmittel. Sie arbeitet dabei eng mit der Raiffeisen Spar+Kreditbank eG zusammen.

„Wir setzen auch bei unseren Finanzpartnern auf Nachhaltigkeit, daher schätzen wir die kompetente und auf uns zugeschnittene Betreuung durch „unsere“ Raiffeisenbank vor Ort. Diese legt, wie wir, großen Wert auf Transparenz, Ehrlichkeit und Vertrauen und begleitet uns partnerschaftlich auf dem Weg in die Zukunft“, fügt Geschäftsführer Erwin Dörner abschließend hinzu.

# Stark vor Ort in der Region

Die Raiffeisen Spar+Kreditbank eG unterstützt gemeinnützige Projekte, gestaltet Aktionen und engagiert sich in der Jugend- und Kulturförderung



## Antwortkarte Oster-Gewinnspiel

Das Lösungswort lautet:

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

## Oster-Gewinnspiel für Mitglieder

Auf unserer Homepage [www.rb-lauf.de](http://www.rb-lauf.de) haben wir sechs Ostereier mit Buchstaben versteckt. Finden Sie diese und senden Sie Ihre vollständig ausgefüllte Antwortkarte bis 02.04.2015 an uns zurück. Unter allen Teilnehmern verlosen wir:

**Eine Samsung Gear S,  
ein Asus Transformer Pad und  
eine Playstation 4!**

Einsendeschluss: 02.04.2015

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Mitarbeiter der Raiffeisen Spar+Kreditbank eG sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Ihre Daten werden ausschließlich zum Zwecke des Gewinnspiels und zur Benachrichtigung der Gewinner verwendet.